



EMPLOYMENT OPPORTUNITY - CFMWS

Customer Service Attendant

Competition: # COM-20-01

Location 19 Wing Comox Comox, B.C	Salary \$14.01 - \$17.45 p/hr
Position Type Permanent Full Time 32.5 hours per week	Language Requirement English Essential
Application Deadline: January 19, 2020	Start Date: February 2020

Who We Are:

The Canadian Forces Morale and Welfare Services' (CFMWS) supports the Canadian Armed Forces members and their families wherever they are in the world through the provision of fitness, recreation and leisure activities, family and charitable support, retail as well as personal financial services. We offer our employees the opportunity to work with a purpose every day in an inclusive, healthy, respectful and rewarding work environment. For more information on our organization, please visit www.cfmws.com.

The Role: Under the supervision of the Community Recreation Coordinator, the Customer Service Attendant provides service such as answering customer inquiries, membership sales, typing correspondence, filing and clearing military personnel in and out. She/he maintains cash floats and daily sales records and uses data management program to book facilities and programs. She/he provides financial information to management, such as daily sales reports and provides assistance to recreation staff.

The Location: 19 Wing Comox Fitness and Community Centre, Military Row

Qualifications Needed:

High School Diploma AND several years of experience in a related field
AND
Current CPR and Basic First Aid qualifications

Benefits Available:

CFMWS is committed to the health, safety and well-being of our employees and their families and offers a competitive total rewards package including salary, benefits and a defined benefit pension plan. Some of the benefits we offer include:

Health Benefits: drug coverage, travel insurance, dental, vision, life insurance, disability insurance and Accidental Death and Dismemberment coverage.

Work Life Balance: a wide range of paid/unpaid leave, including paid vacation, family related leave and personal days.

Retirement Planning: a Defined Benefit Pension Plan and savings plans (TFSA, RRSPs).

Training and Learning Opportunities: Tuition Assistance Program (TAP) and Advanced Learning Program (ALP), that may provide financial support to pursue post-secondary education, payment of professional association memberships, access to a large range of online learning opportunities and free second language training.

Perks: as a member of the military community, you have access to discounts through CFAppreciation, can collect rewards points at the CANEX stores and have access to no interest payment plans on purchases.

Employment Equity: CFMWS is strongly committed to building a skilled, diverse workforce reflective of Canadian society. We believe that diversity and inclusion among our employees is critical to our success as an organization, and we seek to recruit, develop and retain the most talented people from a diverse candidate pool. As a result, we promote employment equity and encourage you to self-identify if you are a woman, an indigenous person, a person with a disability and/or a member of a visible minority group.

Application Submission: Apply online at www.cfmws.com/careers or submit resume to CFMWS HR Office quoting competition # COM-20-01, email: npfhrcomox@cfmws.com.

We thank all applicants in advance for their interest in this position, however, only those selected for an interview will be contacted. Should you require accommodation during the selection process, please let the HR representative know.



OFFRE D'EMPLOI – SBMFC

Préposé au service à la clientèle

N° de concours : COM-20-01

Localité 19e Escadre Comox Comox, C.B.	Rémunération 14.01\$/h – 14.74\$/hr
Type de poste Poste à temps plein permanent 32.5 heures par semaine	Exigences linguistiques Anglais essentiel
Échéance : 19 janvier 2020	Date d'entrée en fonction : février 2020

Qui nous sommes :

Les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC) appuient les membres des Forces armées canadiennes et leurs familles partout où ils se trouvent dans le monde grâce à des programmes de conditionnement physique, des activités de loisirs, du soutien aux familles et aux activités de bienfaisance, des services de vente au détail et des services financiers personnels. Nous offrons à nos employés l'occasion de travailler au quotidien vers un but, dans un milieu inclusif, sain, respectueux et enrichissant. Pour de plus amples renseignements au sujet de notre organisation, visitez le www.sbmfc.com.

Le rôle:

Sous la surveillance du Coordonnateur des loisirs communautaires, la ou le titulaire du poste assure les services comme répondre aux demandes de renseignements des clients, vendre les cartes de membre, taper de la correspondance, classer des documents et exécuter les procédures d'arrivée et de départ des militaires. Elle ou il tient un fonds de caisse et les dossiers quotidiens des ventes. Elle ou il utilise le logiciel de gestion des données pour réserver les installations et les programmes. La ou le titulaire du poste fournit de l'information financière à la direction, comme les rapports quotidiens des ventes et fournit de l'aide au personnel des loisirs.

La localité : Communautaire et de conditionnement physique 19e Escadre, Military Row

Qualification requise :

Diplôme d'études secondaires ET plusieurs années d'expérience dans un domaine connexe
 ET
 Certificats valides de RCR et de secourisme élémentaire

Avantages offerts :

Les SBMFC ont à cœur la santé, la sécurité et le bien-être de leurs employés et de leurs familles et offrent donc un programme complet d'avantages concurrentiel, dont le salaire, des avantages sociaux et un régime de retraite à prestations déterminées. Parmi les avantages, notons les suivants :

Santé : Le remboursement des médicaments sur ordonnance, une assurance voyage, des régimes de soins dentaires et de soins de la vue, une assurance vie, une assurance invalidité de longue durée et une assurance en cas de décès ou de mutilation par accident.

Équilibre travail/vie personnelle : Une vaste gamme de congés payés et non payés, dont des congés annuels, des congés pour obligations familiales et des congés personnels payés.

Planification de la retraite : Un régime de retraite à prestations déterminées et des régimes d'épargne (CELI, REER).

Possibilités de formation et d'apprentissage : Des programmes d'aide pour frais de scolarité (PAFS) et programme d'apprentissage avancé (PAA) qui pourraient assurer un soutien financier afin de poursuivre des études postsecondaires, le paiement des cotisations d'associations professionnelles, l'accès à un grand éventail de cours en ligne et à de la formation linguistique gratuite.

Autres avantages : À titre de membre de la communauté militaire, vous pourrez profiter de rabais offerts par le Programme de reconnaissance des FC, accumuler des points Prime dans les magasins CANEX et bénéficier des plans de crédit sans intérêt lors de vos achats chez CANEX.

Équité en matière d'emploi : Les SBMFC tiennent à constituer un effectif qualifié et diversifié qui représente la société canadienne. Nous croyons que la diversité et l'inclusion au sein de nos employés sont essentielles à notre succès en tant qu'organisation, et nous travaillons au recrutement, au perfectionnement et au maintien en poste des personnes les plus talentueuses d'un bassin de candidats diversifié. Par conséquent, nous promouvons l'équité en matière d'emploi et vous encourageons à vous identifier comme femme, autochtone, personne handicapée ou faisant partie d'une minorité visible.

Présentation de la candidature : Veuillez postuler en ligne à <http://www.sbmfc.com/carrieres> ou mettre votre CV au bureau des ressources humaines des SBMFC, en indiquant le numéro de concours COM-20-01, par courriel à npfhrcomox@cfmws.com.

Nous remercions à l'avance toutes les candidates et tous les candidats de leur intérêt, mais seules les personnes sélectionnées seront convoquées à une entrevue. Si vous nécessitez une mesure d'adaptation pendant le processus de sélection, informez-en le représentant des RH.